

РАҚАМЛИ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЖАРАЁНИДА БАНК ХИЗМАТЛАРИНИ МАСОФАДАН КЎРСАТИШНИ ИННОВАЦИОН РИВОЖЛАНТИРИШ ИСТИҚБОЛЛАРИ

Зокир Мамадияров

PhD, доцент, мустақил изланувчиси, ТДИУ, Тошкент, Ўзбекистон.

Email: z.mamadiyarov@tsue.uz

ORCID: 0000-0002-1508-488X

PROSPECTS FOR THE INNOVATIVE DEVELOPMENT OF REMOTE BANKING SERVICES IN THE PROCESS OF DIGITAL TRANSFORMATION

Zokir Mamadiyarov

PhD, associate professor, independent researcher, TSUE, Tashkent, Uzbekistan.

Email: z.mamadiyarov@tsue.uz

ORCID: 0000-0002-1508-488X

JEL Classification: E5, E58, E59

Аннотация: Ушбу мақолада банкларни рақамлаштириш, банкларни рақамли трансформация қилишнинг аҳамияти, COVID-19 пандемияси даврида ва пандемиядан кейин рақамли каналлардан фойдаланиш, банкларни рақамли трансформация қилишга асос бўлувчи омиллар ва талаб қилувчи технологик тенденциялари ёритилган. Банкларнинг рақобатбардошлиги ошиши уларнинг даромади кўпроқ бўлишига эришиши ва харажатлари имкон қадар тежасига эришиши соф фойда миқдорининг кўпроқ бўлишига эришиши мумкин бўлади. Албатта келажак банклари ҳозирги банклар харажатлари тузилмаси каби ишлай олмайди шунинг учун банкларни рақамли трансформация қилишни талаб этади. Тадиқиқот ва таҳлил натижалари шуни кўрсатадики, рақамли банкларнинг операцион харажатлари анаънавий банклар харажатида тахминан 40% паст ва уларнинг тахминан 50% га яқин қисмига ходимлар штат бирлигини қисқартириш билан эришган.

Банкларда рақамли трансформация

қилишни талаб қилувчи технологик тенденциялар яна бири прогноз қилиш қобилияти - келажакда юзага келиши мумкин бўлган муаммоларни олдини олишидир. Иқтисодий инқирознинг турли сценарийларини аниқлаш бўйича ишончли маълумотлар банклар учун олдиндан тайёргарлик кўришига ёрдам беради. Шундай қилиб, банкларни бошқа истиқболли ва молиявий фойдали саноатга айлантиришдан олдин тўғри қарорлар қабул қилиш ва замонавий финтех ечимлари билан амалга ошириш лозим.

Смартфонлардан фойдаланишнинг кўпайиши эса улар орқали банк каналларига улашнинг яхшиланиши ва фойдаланувчилар учун муҳим воситага айланиши натижасида рақамли трансформация тенденциясини жадаллаштирмоқда. Банк саноатида ҳам кўп функцияли рақамли трансформация имкониятлари орқали модернизация қилинмоқда.

Мавжуд банк филиал фаолиятини рақамли каналларга ўзгартириш хусусан, необанкларнинг кўпайиши ва кундалик транзакцияларни рақамли каналлар орқали амалга ошириш борасида ўсиш

кузатилди. Шунинг учун анъанавий банклар жисмоний филиалга эга бўлишдан миқозлар эҳтиёжларини қондирадиган банк хизматлари марказларига айлантириши керак. Натижада, банк миқозларни реал вақтда 24/7 режимида банк билан боғлайдиган интерактив рақамли каналларнинг кўпайишига олиб келади. Бундан ташқари банк хизматлари марказлари миқозларга тезкор хизмат кўрсатиши, маълумот ва маслаҳатларни шаффоф тақдим этиши жараёни рағбатлантирилади.

Илмий мақолани тайёрлаш жараёнида маълумотларни қийслаш, маълумотларни гуруҳлаш, омилар таҳлили, эксперт баҳолаш усулларида унумли фойдаланилди ҳамда рақамли трансформация жараёнида банк хизматларини масофадан кўрсатишни инновацион ривожлантириш бўйича муаллиф хулоса ва таклифлари келтирилган.

Abstract: This article discusses the digitization of banks, the importance of digital transformation of banks, the use of digital channels during and after the COVID-19 pandemic, the factors underlying the digital transformation of banks and the demanding technological trends. Increasing the competitiveness of banks will enable them to have more revenue and save as much as possible in terms of net profit. Of course, the banks of the future will not be able to function as the current cost structure of banks will therefore require the digital transformation of banks. The results of the research and analysis show that the operating costs of digital banks are about 40% lower than the costs of traditional banks, and about 50% of them have been achieved by reducing staffing.

Another technological trend that requires digital transformation in banks is the ability to predict - to prevent problems that may occur in the future. Reliable data on identifying different scenarios of the economic crisis will help banks to prepare in advance. Thus, before turning banks into other promising and financially profitable industries, it is necessary to make the right decisions and implement them with modern fintech solutions. The increase in the use of smartphones is accelerating the trend of digital transformation as a result of which the connection to banking channels through them has improved and has become an important tool for users. The banking industry is also being modernized through multifunctional digital transformation capabilities.

There has been an increase in the conversion of existing bank branches to digital channels, in particular, an increase in the number of new banks and the implementation of daily transactions through digital channels. That's why traditional banks need to move from having a physical branch to a banking service center that meets customer needs. As a result, the bank is increasing the number of interactive digital channels that connect customers with the bank in real time 24/7. In addition, banking service centers will be encouraged to provide prompt customer service, transparent information and advice.

In the process of preparing the scientific article, the methods of data comparison, data grouping, factor analysis, expert evaluation were used effectively, and the author's conclusions and recommendations on innovative development of remote banking services in the digital transformation process.